クレーム報告書

令和　年　月　日

部署

氏名

|  |  |
| --- | --- |
| 概　　要 |  |
| 顧 客 名 |  |
| 対 応 者 |  |
| 状　　況 | ・  ・  ・ |
| クレーム内容 |  |
| 対応方法 |  |
| 今後の対策 |  |

以上